

	Datum 05-10-07	Dokumentnamn Kvalitetssystem			
Utfärdare Mårten Bjurströmer		Fastställare Stefan Lahti	Rev A		Dok nummer 05-026

Verksamhetens kvalitetssystem

Misas kvalitetssystem utgår från socialstyrelsens allmänna råd om kvalitetssystem inom omsorgerna om äldre och funktionshindrade. Misa har tagit fasta på hur socialstyrelsen definierar begreppet kvalitetssystem. Misa har byggt upp en organisationsstruktur, rutiner, processer och resurser för ledning, samt styrning av verksamheten i syfte att säkerställa god kvalitet; både för deltagare och anställd inom Misa.

Företagets rutiner och ledningssystem finns skriftligt dokumenterade och finns tillgängliga för all personal. Personalen får dessutom under sin introduktionskurs utbildning i rutiner och uppföljning av de åtagande Misa är ansvariga för.

Kvalitetsaspekten är en avgörande anledning till att vi format vår organisation som vi gjort, med en platt organisation, ansvarig chef på varje enhet, ledningsgrupp, egen administration, egen metodutveckling, etc.

Misas kvalitetssystem är noga anpassat till verksamheten och de förutsättningar företaget har och har i syfte att uppfylla verksamheternas kvalitetsmål. Kvalitetssystemet syftar till att kunna revideras i enlighet med ISO 9001:2000.

Hantering och kontroll av intern kvalitetsrevision

Varje år genomför ledningen en genomgång av Misas kvalitetssystem. På detta sätt får vi tydlig åtgärd/återföringsstrategi i företaget.